



# THALIA UNIQUE HOTEL

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



## Sürdürülebilirlik Politikamız

---

Sürdürülebilir bir dünya için;

- Misafirlerimizden gelen öneri ve şikâyetlerin değerlendirilmesi, çözüme kavuşturulması ve geri bildirilmesine önem veririz.
- Sürdürülebilirlik anlayışı doğrultusunda, çalışanlarımızı bilinçlendirmek, gelişimine katkıda bulunmak amacıyla eğitimlerimizi yapar ve her aşamada aktif rol almalarını sağlarız.
- Tüm faaliyetlerimizde yasalara ve mevzuatlara uyarız.

## **Sürdürülebilirlik Politikamız**

---

### **Çevre Koruma ve Atık Yönetimi Politikamız**

- Yasal düzenlemeler çerçevesinde faaliyetlerimizin çevre etki ve boyutunu değerlendirir ve etkimizin en aza indirilmesi için çalışmalar yaparız.
- Atıklarımızı kaynağında azaltmak için satın alma aşamasında değerlendirme yaparız.
- Atıklarımızı gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayırırız. Atıklarımızı sınıfına uygun lisanslı firmalara teslim ederiz.
- Atık miktarını azaltmayı hedefleriz.
- Atık ayrışımı, sıfır atık vb. konularda personellerimize eğitimler verir, bu konularda etkinlikler düzenleyerek misafirlerimizin farkındalığını sağlarız.

## **Sürdürülebilirlik Politikamız**

---

### **Çevre Koruma ve Atık Yönetimi Politikamız**

- Atık ayrışımı, sıfır atık vb. konularda personellerimize eğitimler verir, bu konularda etkinlikler düzenleyerek misafirlerimizin farkındalığını sağlarız.
- Doğal kaynaklarımızın etkin kullanımı için gerekli altyapı çalışmalarını yapar ve düzenli takip ederek azaltmayı amaçlarız.
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın, doğal kaynaklarımızı bilinçli şekilde kullanması konusunda farkındalık yaratırız.

## **Sürdürülebilirlik Politikamız**

---

### **Satın Alma Politikamız**

- Otelimize aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz.
- Yerel tedarikçilerden ürün/mal tedariki sağlayarak bölge ekonomisine katkıda bulunur, yerel tedarikçilerimizin oranını takip ederek sürekli artırmayı hedefleriz.

### **Kültürel Farkındalık Politikamız**

- Misafirlerimizin, bölgemizde bulunan doğal ve kültürel miraslara, yöresel ürün ve hizmetlere ulaşabilmesi için bilgilendiririz.
- Gerek turistik amaçlı gerekse çalışmak için gelen ziyaretçilerin, farklı kültürleri ile bölgesel gelişime katkı sunduklarını, misafirperverlik gösterilmesi gerektiğini biliriz.
- Tüm paydaşlarımıza bölgenin yemek, aktivite, kültür ve geleneklerinin tanıtılmasında destek verir, (dini-kültürel mekânlar, doğal zenginlikler vb.) personellerimize eğitim verir, misafirlerimize bilgilendirmelerde bulunuruz.

## **Sürdürülebilirlik Politikamız**

---

### **Erişilebilirlik Politikamız**

- Özel gereksinime ihtiyaç duyan bireylerin (engelliler, çocuklar vb.) ürün ve hizmetlerimize erişimi için kolaylıklar düşünerek faaliyetlerimizi gerçekleştiririz.
- Sürdürülebilirlik yönetim sistemimizde uygulama ve hedeflerimizi sürekli izler, ölçer ve gerekli olduğunda düzeltici faaliyetlerimizi başlatır, planlar ve sonuçlandırırız.
- Özel gereksinimi, fiziksel hassasiyetleri ve zorlukları olan tüm misafirlerimiz, personel ve ziyaretçilerimiz için erişilebilirlik, sağlık ve güvenlik standartlarını önemsiyor ve tatillerini geçirdikleri veya çalıştıkları ortamları bu standartlar doğrultusunda düzenliyoruz.

Politikalarımızda belirttiğimiz tüm konularda paydaşlarımızı da bilgilendirerek dâhil olmalarını sağlarız.

## Sürdürülebilirlik mesajımız;

---

**THALIA UNIQUE HOTEL** ailesi olarak;  
kaynaklarımızı gelecek nesillere aktarabilmek ve en verimli şekilde kullanabilmek adına sizlerin  
desteğine ihtiyaç duyuyoruz,  
Doğaya, çevreye ve insanlığa borcumuz olduğunun farkındayız.  
Misafirlerimizi, personellerimizi, tedarikçilerimizi ve tüm paydaşlarımızı hassasiyete davet  
ediyoruz.



## Sürdürülebilirlik Eylem Raporu; Kültür, Miras ve Değerlerimiz;

---



- Tesisimizin mimarisinde ve dekorasyonunda tarihi kültürümüzden ilham aldık.



## Kültür, Miras ve Değerlerimiz;



- Bfelerimizde yöresel yemeklere yer verdięimiz gibi yöresel dekorlar kullanarak misafirlerimizi enfes Türk Yemekleriyle buluřturmaktayız.

## Kültür, Miras ve Değerlerimiz;

---



Misafirlerimiz Türk Kahvesi  
istedięinde yanında lokum ikram  
ederek kültürümüzün örneklerini  
yanstmaktayız.



## Kültür, Miras ve Değerlerimiz;

- Tesisimizdeki markette, kültürümüze ait hediyeelik eşyalar satılmaktadır.(magnet,meşrubat açacağı,anahtarlık,posta kartı,ini işlemleri vs.)



## Kültür, Miras ve Değerlerimiz;

- Misafirlerimizin hepsinin yararlanabileceği Türk Hamamımızda verilen hizmetler, kültürümüzü yansıtmaktadır.(kese, köpük vb)



- Haftalık olarak organize edilen Türk Gecelerinde Kafkas, Mevlana gibi yöresel izleri taşıyan gösteriler sunarak yöremizin kültürünü misafirlerimize yansıtmaktayız.



# Kültür, Miras ve Değerlerimiz;



## ANTALYA KÜLTÜR, MİRAS VE DEĞERLERİMİZ

### Tarihçe

Helenistik dönemde Bergama Kralı II. Attalos (MÖ 159-138), askerlerine "Gidin ve bana yeryüzündeki cenneti bulun" der. Askerlerinin gösterdiği yeri beğenen II. Attalos, bölgenin stratejik önemini dikkate alarak buraya bir liman şehri kurdurur ve kent, kurucusu Attalos'un adına binaen "Ataleia" olarak adlandırılır. Ateleia "**Attalos Yurdu**" anlamına gelmektedir.

Antalya ve çevresinde, asırlardır süzülen iki hayat tarzının da mirası vardır. Türkler buraya ilk geldiklerinde yerleşik düzene hemen uymuşlar; köy, kasaba ve şehirler kurmuşlardır. Nüfusun bir kesimi ise Türklerin Anadolu'ya gelmesinden önce olduğu gibi konargöçer hayatı sürdürmüştür.

Deve, koyun gibi hayvanları yetiştirir bunlardan ürettikleri ürünleri, yerleşik halkın ürünleriyle değişerek ya da satarak geçinirlerdi. Et, süt, yağ üretirler, kıl çadır ve doğal kökboyalı kilim dokurlardı. Kışlaklarda dar alanlara tahıl, sebze ekenler bile olurdu. Hatta Osmanlı ordusuna at yetiştiren büyük konargöçer grupları (aşiret, oymak) vardı.

### Doğal Güzellikler

**Manavgat Şelalesi:** Antalya'nın Manavgat ilçesinde yer alır. Muhteşem bir doğa manzarasına sahip olan şelalede doğa manzaraları içinde macera yaşamaya imkan veren nehrin, belirli etaplarında rafting ve kano gibi çeşitli doğa sporları yapılabilmektedir.



Misafirlerimizin ve personellerimizin internet sitemizden ulaşabildikleri Antalya hakkında genel bilgilendirmemiz mevcuttur.

### **Bilgilendirme içeriğimiz ise;**

Antalya tarihçesi,  
Gezilecek yerler,  
Milli ve dini bayramlarda uyulması gereken kuralları içermektedir.

## Çocuklar ve Özel Gereksinimli Bireyler



- Çocuklarımızın güvenle vakit geçirip eğlenebileceği Mini Clubümüz mevcuttur.
- Minik misafirlerimizin aktif katılım sağlayabilecekleri etkinlikler düzenlenmektedir.



## Çocuklar ve Özel Gereksinimli Bireyler

- Özel gereksinimli misafirlerimize hitap eden otopark, wc, oda, şezlong ve havuz asansörü mevcuttur.
- Çalışanlarımıza, Engelli Bireylere Yönelik Davranış konulu eğitimler verilip ilgili talimatlar personellerimizin bilinçlenmesi amacıyla personel alanlarına asılmıştır.



## Sosyal Sorumluluk

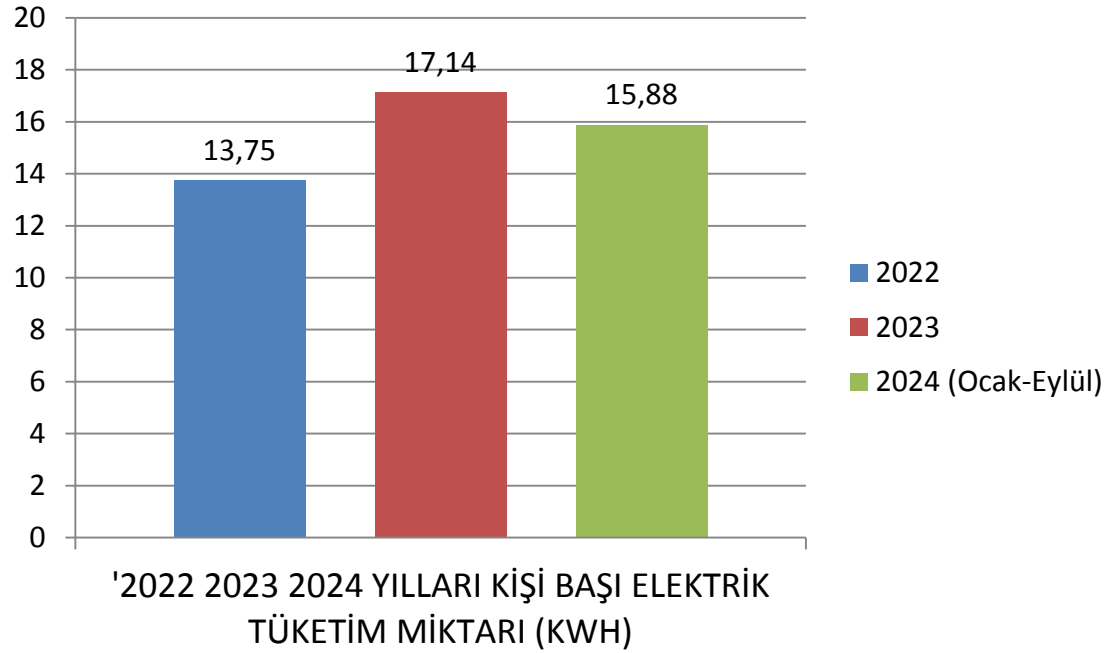
- ✓ Tesisimizde çıkan plastik kapakları hem misafir hem de personel alanlarında biriktirerek Manavgat Engelliler Derneği'ne(MEDER)gönderilip engelli bireyler için katkı sağlanmaktadır.



- ✓ Ayrıca her sene okullar açılmadan önce çocuğu okula giden personellerimize, kırtasiye yardımı yapılmaktadır.



## ELEKTRİK



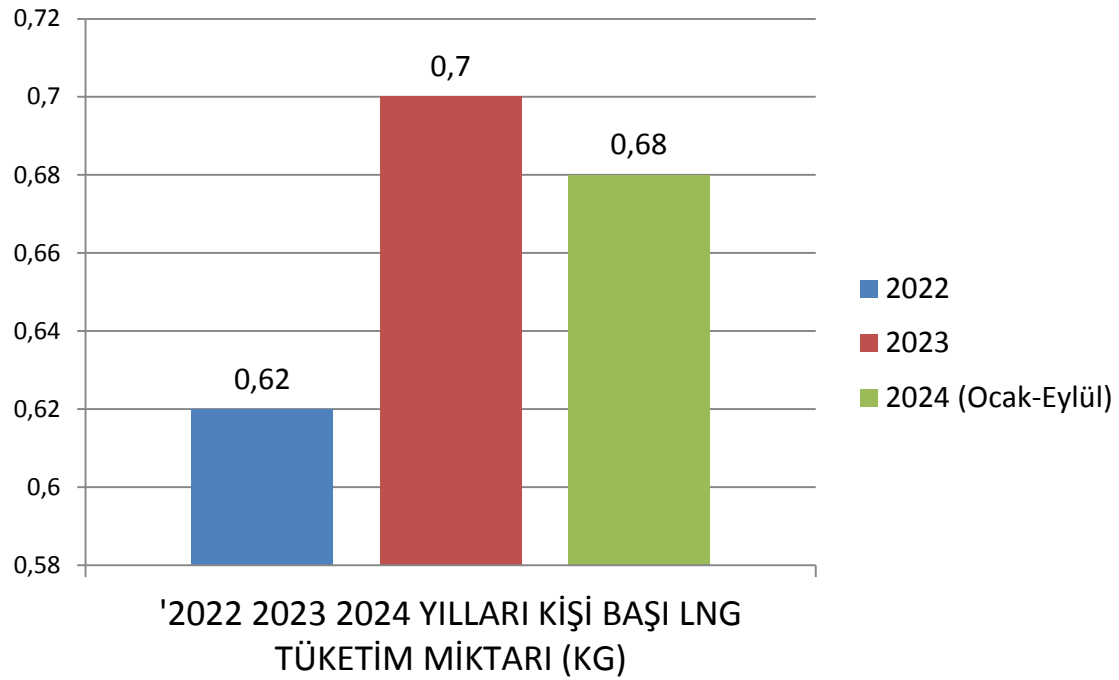
- 2022-2023-2024 yılları kişi başı elektrik tüketim miktarımız;

## **Elektrik tasarrufu uygulamalarımız;**

---

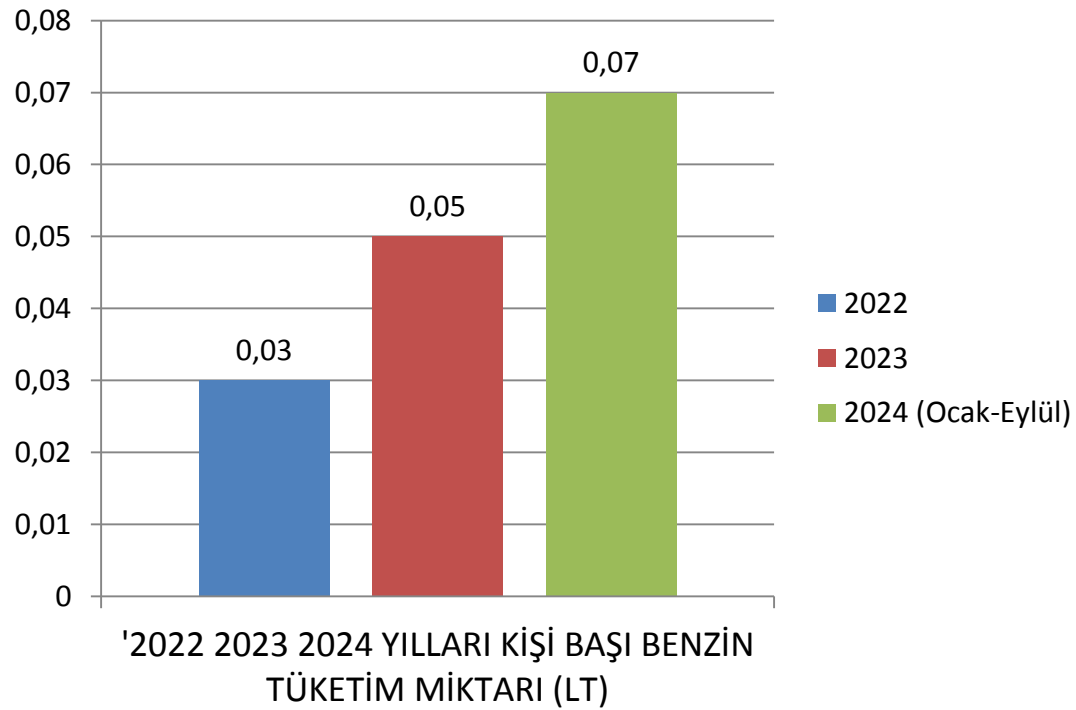
- Gün ısının tamamını ön ısıtma için kullanıyoruz bu durumda sıcak suyun %73'ünü gün ısıdan sağlıyoruz,
- Odalarda kartlı sistem mevcut, kart takılı olsa bile herhangi bir pencere veya balkon kapısı açıldığında ısıtma/soğutma sistemi kapanıyor.
- Son yıllarda satın aldığımız(minibar, klima vb) tüm cihazları A+/A++ sınıf tercih ederek elektrik enerjisini tasarruflu kullanmayı hedeflemekteyiz.
- Aydınlatmalarımızı led aydınlatmalardan ve klimalarımız inverter tercih ederek elektrik enerjisini tasarruflu kullanmayı hedeflemekteyiz.

## LNG



- 2022-2023-2024 yılları kişi başı LNG tüketim miktarımız;

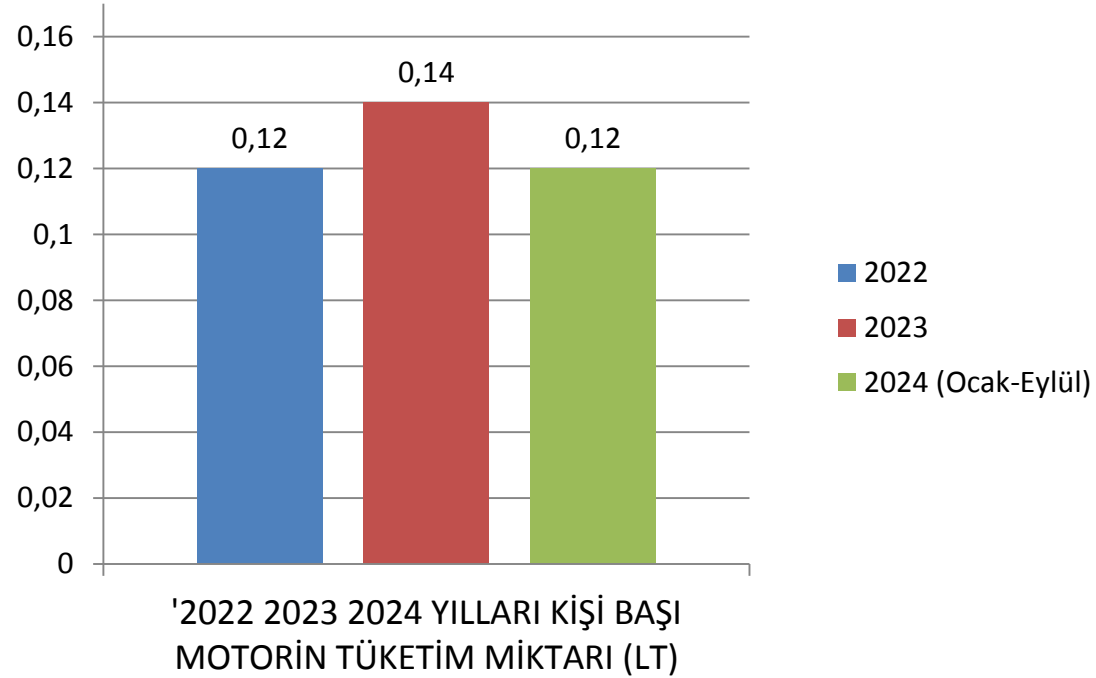
## BENZİN



- 2022-2023-2024 yılları kişi başı benzin tüketim miktarımız;



## MOTORİN



- 2022-2023-2024 yılları kişi başı motorin tüketim miktarımız;



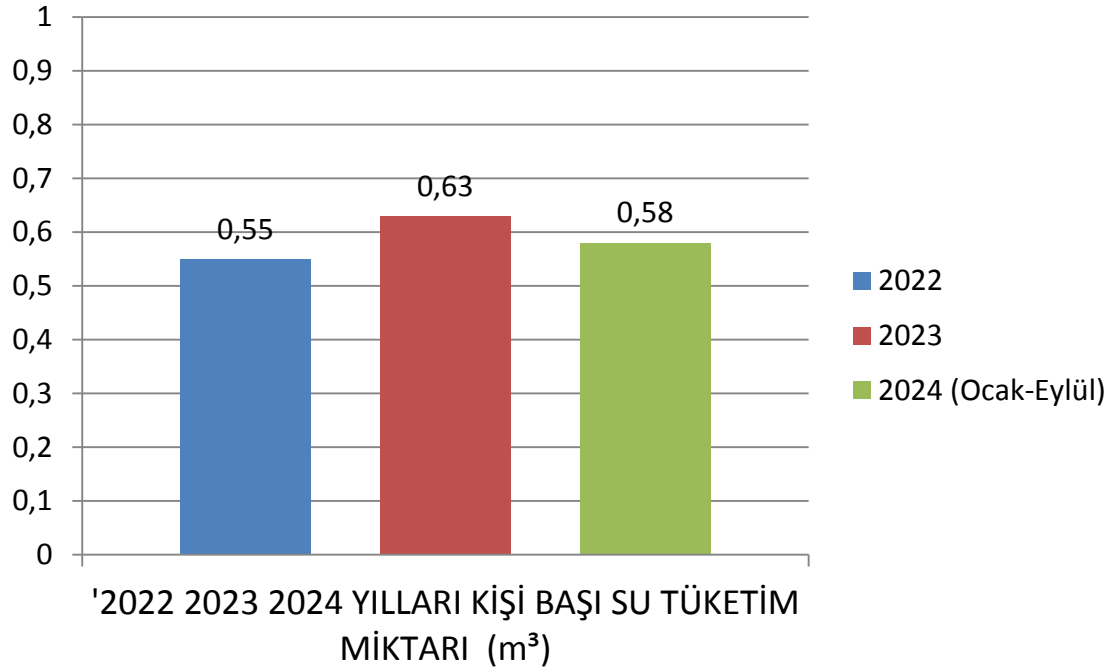
## Su Risk Haritamız

---

Doğal Hayatı Koruma Vakfı yaptığı açıklamaya göre Antalya'nın küreselde su riski yüksek kentler listesinde bulunduğuna dikkat çekmişti, dolayısıyla su kaynaklarının yönetiminde bir yandan faaliyetlerimizi gerçekleştirirken bir yandan doğayı göz ardı eden yaklaşımlar ve sürdürülebilir olmayan uygulamalar karşısında durmalı ve üzerimize düşeni yapmalıyız.

Doğal kaynaklarımızı korumayı ve en verimli şekilde kullanmayı ilke edinmiş bir işletme olarak personellerimize gerekli eğitimleri, misafirlerimize gerekli bilgilendirmeleri yaparak bilinçlendirmek ve katkı sağlamak durumundayız. Özellikle susuzlukla karşı karşıya olan ülkemizde doğal kaynaklarımızı koruyarak faaliyetlerimizi gerçekleştirmekteyiz.

## SU



- 2022- 2023-2024 yılları kişi başı su tüketim miktarımız;



## **Su tasarrufu uygulamalarımız;**

---

- Satın aldığımız bulaşık makinelerimiz ve çamaşır makinemizi A+ tercih ederek su tasarrufuna katkı sağlamaktayız.
- Odalarda su tasarruflu perlatör ve duş başlığı mevcut, her yıl düzenli olarak yenilenmesini yapmaktayız.
- Bahçe sulama işlemleri spring sistem kullanılarak ve güneş doğmadan yapılmaktadır.
- Klozetlerde rezervuar basma butonunda küçük ve büyük olarak iki adet düğme mevcut, küçük olanda 3 lt, büyük olanda ise 6 lt su tüketimi mevcuttur.
- Çift rezervuar olmayan klozetlerimizde ise şamandıradan ayarlama yaparak misafir memnuniyetinden ödün vermeyecek şekilde azaltmalar yaptık.

## **Çevreye duyarlı satın alma faaliyetlerimiz;**

---

- Tedarikçi firmalarımızı seçerken yerel olmasına, çevre duyarlılıklarına ve adil ticaret kavramına uyup uymadıklarını kontrol eder ve değerlendirmeyi bu kriterlere göre yaparız.
- Paketli ürünler yerine dökme ürünler tercih ederiz.
- İçeceklerimizi postmix, bag in box veya fıçı almaya özen gösteririz.
- Tedarikçilerimizi yerelden seçerek bölge ekonomisine katkı sağlarız.
- Tek kullanımlık ürün miktarlarımızı azaltarak atık miktarlarımızı azaltmayı hedefleriz.
- Pipet kullanımını azaltmak için pipetleri bar desklerine koymayarak misafirlerimiz talep ederse veriyoruz.

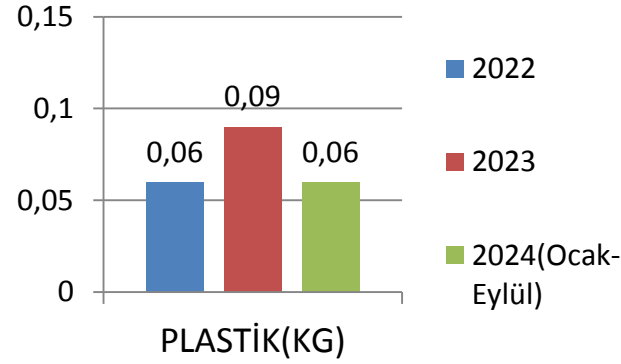
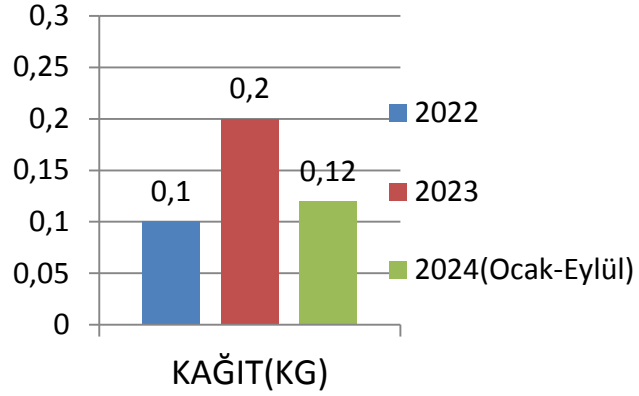
## Atık Yönetimi

---

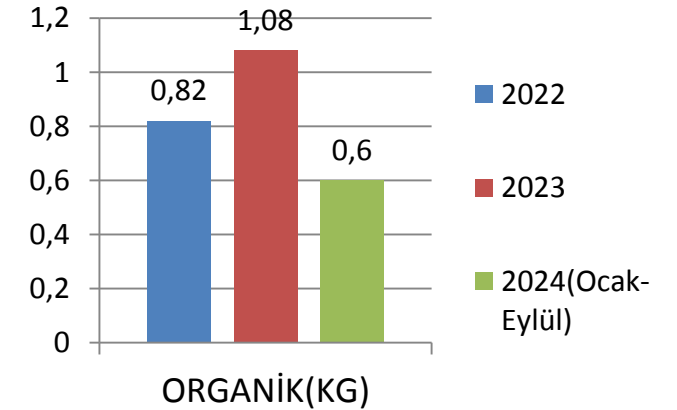
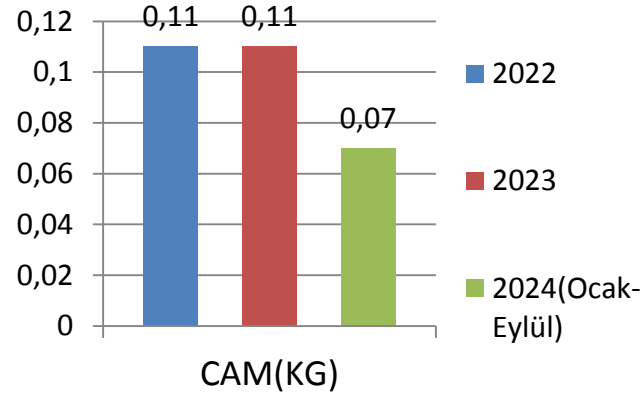
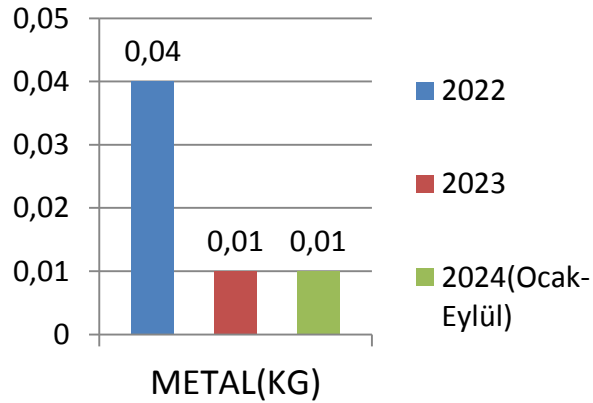
- Atık ayrışımını yerinde yaparak geri dönüşümü desteklemeyiz ve bu kapsamda lisanslı atık firmaları ile çalışmaktayız.
- Türüne göre ayrıştırılan atıklarımızı, uygun depolama alanlarında topladıktan sonra çalıştığımız Lisanslı firmalara teslim etmekteyiz.



## Atık Yönetimi



- 2022-2023 -2024 yılları kişi başı atık miktarlarımız;



## Misafir Memnuniyeti

---

- Misafir ilişkileri departmanımız, misafirlerimiz tesisimize ulaştığı andan itibaren ayrılana kadar birebir ilişki içinde olmaktadır.
- Misafirlerimizi evimizde ağırlar gibi Türk misafirperverliğini hissettirip ağırlamak en önemli önceliğimizdir.
- Misafirlerimize güler yüzlü davranmak, misafirlerimize tatil için doğru yeri tercih ettiklerini hissettirmek ve misafirlerin istek ve ya şikayetleri doğrultusunda yetki dahilinde çözmeye çalışmak tüm çalışanlarımızın ortak önceliğidir.



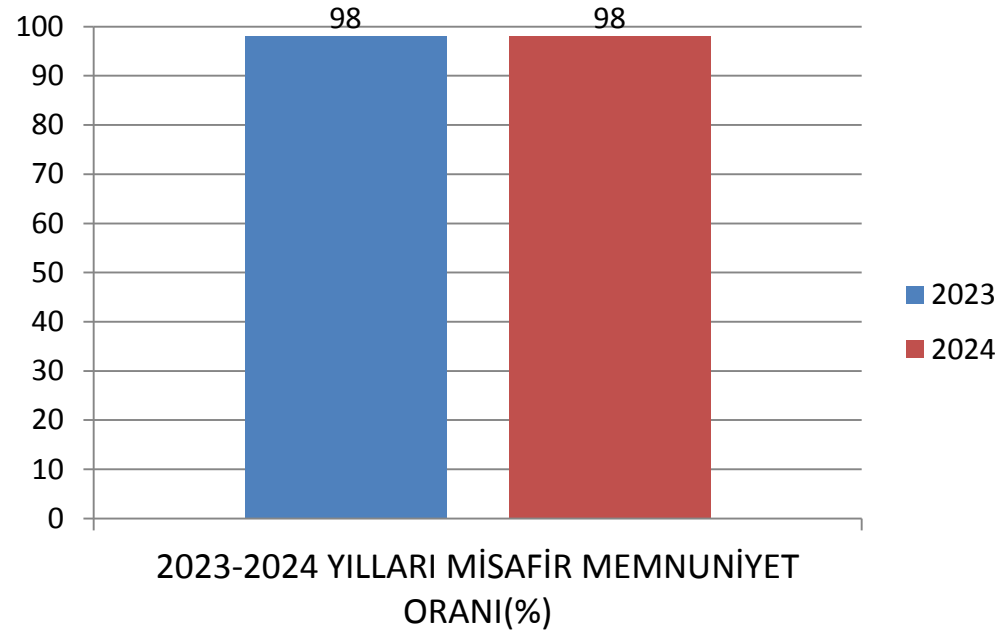
## Misafir Memnuniyeti

---



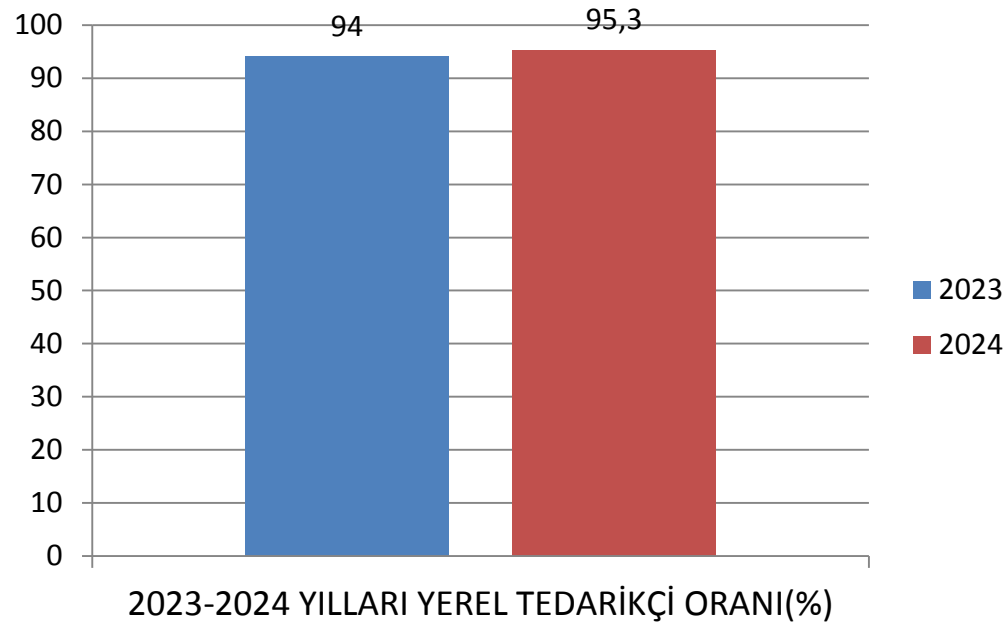
- Misafirlerimizin doğum gn, hastalık durumları ve tekrar ziyaretlerinde iyi dilek kartlarımız mevcuttur.

## Misafir Memnuniyeti



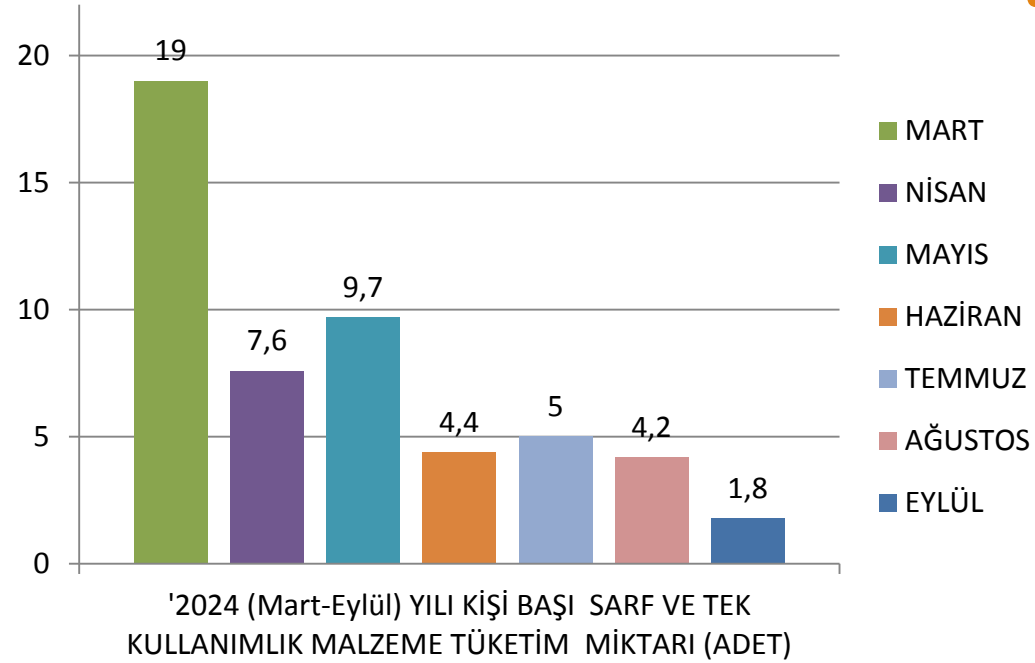
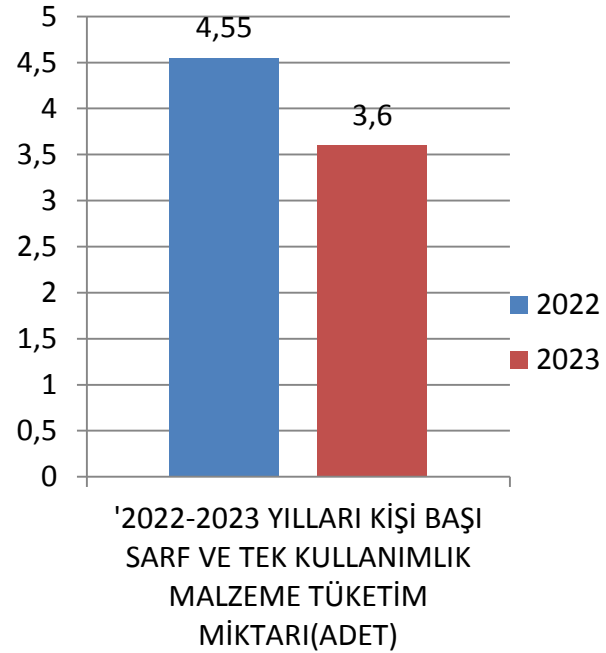
- 2023 ve 2024 yıllarında misafir memnuniyet oranımız %98;

## Bölge Ekonomisine Olan Katkımız



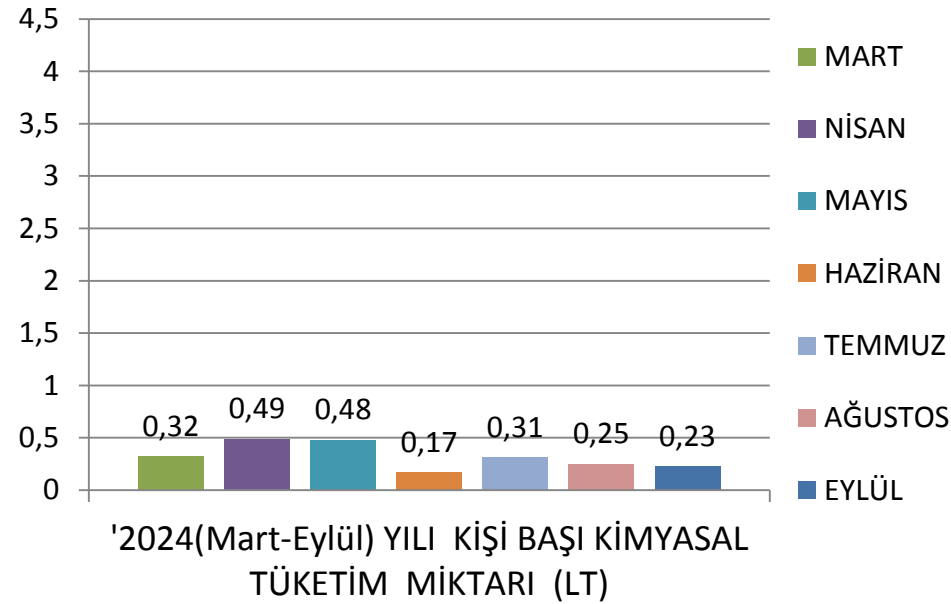
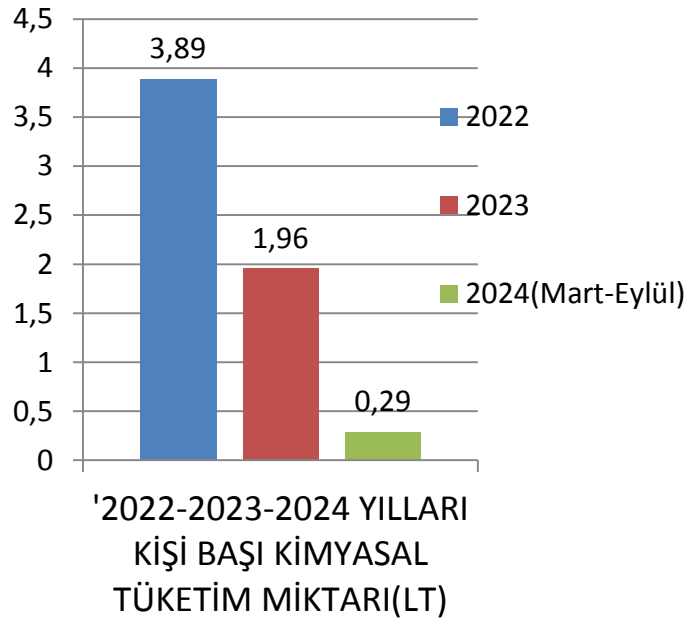
- Yerel tedarikçi oranımız 2023 yılında %94 ve 2024 yılında %95,3 olup bölge ekonomisine olan katkımızı gösterilmektedir.

## Sarf ve tek kullanımlık malzeme



- 2022-2023-2024 yılı kişi başı sarf malzeme tüketim miktarımız;

## KİMYASAL



• 2022-2023 -2024 yılları  
kişi başı kimyasal  
tüketim miktarımız;



TEŞEKKÜR EDERİZ...

