



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2025



Sürdürülebilirlik Politikalarımız

SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

- Aldığımız malzemelerde, geri dönüşüm ve çevre dostu etiketi olanları tercih ederiz,
- Tedarikçilerimizin de sürdürülebilirlik konusunda hassasiyet göstermesini bekleriz,
- Yerel tedarikçiler ile çalışmaya özen göstererek bölge ekonomisine katkıda bulunur, karbon ayak izimizi azaltmaya çalışırız,
- Tehdit altındaki türleri ve bu türlerden elde edilen ürünleri almayız,
- Gereksiz ambalajlı ürünleri tercih etmemeye dikkat ederiz,
- Tüm faaliyetlerimizde yasalara ve mevzuatlara uyarız.

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

- Atıklarımızı kaynağında azaltmak için faaliyetlerimize dikkat ederiz,
- Atıklarımızı türüne göre ayırırız ve lisanslı firmalara teslim ederiz,
- Atık miktarını azaltmayı hedefleriz,
- Tehlikeli maddeleri ve kimyasalları, ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanırız,
- Çevre bilinci, Atık Yönetimi ve Sıfır Atık konularında çalışanlarımızı bilinçlendirir, misafirlerimizin farkındalığını sağlarız.
- Doğal kaynaklarımızın etkin kullanımı için verimli ve tasarruflu çalışmayı prensip ediniriz, özellikle su ve enerji israfını önleme konusunda hassasiyet gösteririz,
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın, doğal kaynaklarımızı bilinçli şekilde kullanması konusunda farkındalık yaratırız

- **İSTİHDAM, EŞİTLİK ve İNSAN HAKLARI POLİTİKAMIZ**
- Yerel halktan istihdam sağlayarak, bölge ekonomisinin kalkınmasına katkıda bulunuruz,
- Çalışanlarımıza adil ve huzurlu iş ortamı, hiçbir ayrımcılığın yapılmadığı, fırsat eşitliğinin sağlandığı çalışma ortamı oluştururuz,
- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını önemseriz,
- Kadınların iş gücüne katılımını destekler, eşit fırsatlar sunarız,
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz,
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız,
- Savunmasız grupların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına izin verilmez,
- Tüm çalışanlarımızın görüşlerine saygılı davranıldığı bir ortam hazırlarız, cinsiyet, dil, ırk, yaş, sosyo-ekonomik durum, eğitim durumu, etnik köken, dini inanç vb. gibi konularda ayrımcılığı izin verilmez.

KÜLTÜREL FARKINDALIK POLİTİKAMIZ

- Misafirlerimize, bölgemizde bulunan doğal ve kültürel miraslarımızın tanıtımını yaparız,
- Yerel kültür, gelenek ve göreneklere sahip çıkılmasını sağlar; görüş, etnik köken, inanç ve savunmasız gruplar ile ilgili ayrımcı faaliyetlere izin vermeyiz.
- Gerek turistik amaçlı gerekse çalışmak için gelen ziyaretçilerin, farklı kültürleri ile bölgesel gelişime katkı sunduklarını, misafirperverlik gösterilmesi gerektiğini biliriz,
- Tarihi ve arkeolojik eserlerin korunmasına destek veririz,
- Bulunduğumuz coğrafyayı ve yerel toplumu iyi tanır, tarihi değerler ve geleneklerine saygı gösterir; ekonomik, sosyal, kültürel gelişimine katkıda bulunuruz.

ERİŞİLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- Özel gereksinime ihtiyaç duyan bireylerin (engelliler, çocuklar vb.) ürün ve hizmetlerimize erişimi için kolaylıklar düşünerek faaliyetlerimizi gerçekleştiririz,
- Tesisimizde özel korunmaya ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın hiçbir şekilde zarar görmeyeceği, tüm sorunlarının rahatlıkla iletilebileceği ve çözülebileceği ortamı sağlarız,
- Sürdürülebilirlik yönetim sistemimizde uygulama ve hedeflerimizi sürekli izler, ölçer ve gerekli olduğunda düzeltici faaliyetlerimizi başlatır, planlar ve sonuçlandırırız.
- Özel gereksinimi, fiziksel hassasiyetleri ve zorlukları olan tüm misafirlerimiz, personel ve ziyaretçilerimiz için erişilebilirlik, sağlık ve güvenlik standartlarını önemsiyor ve tatillerini geçirdikleri veya çalıştıkları ortamları bu standartlar doğrultusunda düzenliyoruz.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKAMIZ

- Otelimizde çocuk işçi çalıştırılmaz ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- Tesis içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedecekleri ortamlar/olanaklar sağlarız.
- Personellerimize, çocuk hakları/istismarı konusunda bilinçlendirme eğitimleri veririz,
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz,
- Çocuk haklarının korunması konusunda ilgili projelere destek veririz,
- Çocuklar ile ilgili şüpheli hareketlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattı'ndan yardım isteriz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EYLEM RAPORU;

Kültür, Miras ve Değerlerimiz;



- Tesisimizin mimarisinde ve dekorasyonunda tarihi kültürümüzden ilham aldık.

Kültür, Miras ve Değerlerimiz;



Bfelerimizde yöresel yemeklere yer verdięimiz gibi yöresel dekorlar kullanarak misafirlerimizi enfes Türk Yemekleriyle buluřturmaktayız.

Kültür, Miras ve Değerlerimiz;



Misafirlerimize yöresel lezzetlerimizin sunumunu ve de tanıtımını yapmaktayız

Kültür, Miras ve Değerlerimiz;



Misafirlerimiz Türk Kahvesi istediğinde yanında lokum ikram ederek kültürümüzün örneklerini yanstmaktayız.

Kültür, Miras ve Değerlerimiz;



- Tesisimizdeki markette, kültürümüze ait hediyeelik eşyalar satılmaktadır. (magnet, anahtarlık, posta kartı, çini işlemleri vs.)

Kültür, Miras ve Değerlerimiz;



- Misafirlerimizin hepsinin yararlanabileceği Türk Hamamımızda verilen hizmetler, kültürümüzü yansıtmaktadır.(kese, köpük vb)
- Haftalık olarak organize edilen Türk Gecelerinde Kafkas, Mevlana gibi yöresel izleri taşıyan gösteriler sunarak yöremizin kültürünü misafirlerimize yansıtmaktayız.

Çocuklar ve Özel Gereksinimli Bireyler



- Çocuklarımızın güvenle vakit geçirip eğlenebileceği alanlarımız mevcuttur.
- Minik misafirlerimizin aktif katılım sağlayabilecekleri etkinlikler düzenlenmektedir.

Çocuklar ve Özel Gereksinimli Bireyler

- Özel gereksinimli misafirlerimize hitap eden otopark, wc, oda, şezlong ve havuz asansörü mevcuttur.
- Çalışanlarımıza, Engelli Bireylere Yönelik Davranış konulu eğitimler verilip ilgili talimatlar personellerimizin bilinçlenmesi amacıyla personel alanlarına asılmıştır.



Sosyal Sorumluluk



- ✓ Her yıl okullar açılmadan önce, çocuğu okula giden çalışanlarımıza, kırtasiye yardımı yapılmaktadır.



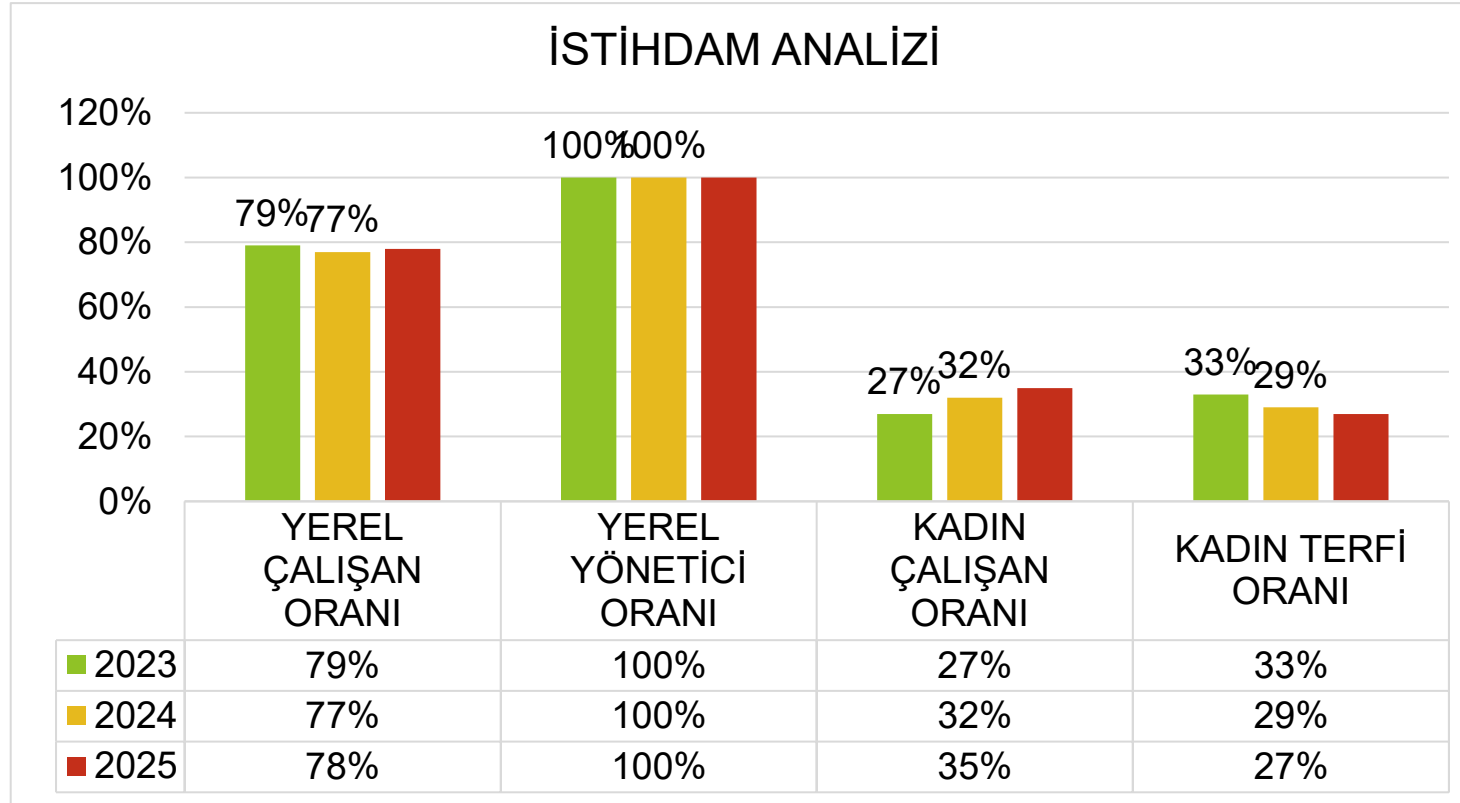
- ✓ Tesisimizde çıkan plastik kapakları hem misafir hem de personel alanlarında biriktirerek Manavgat Engelliler Derneği'ne(MEDER)gönderilip engelli bireyler için katkı sağlanmaktadır.

Biyoçeşitlilik



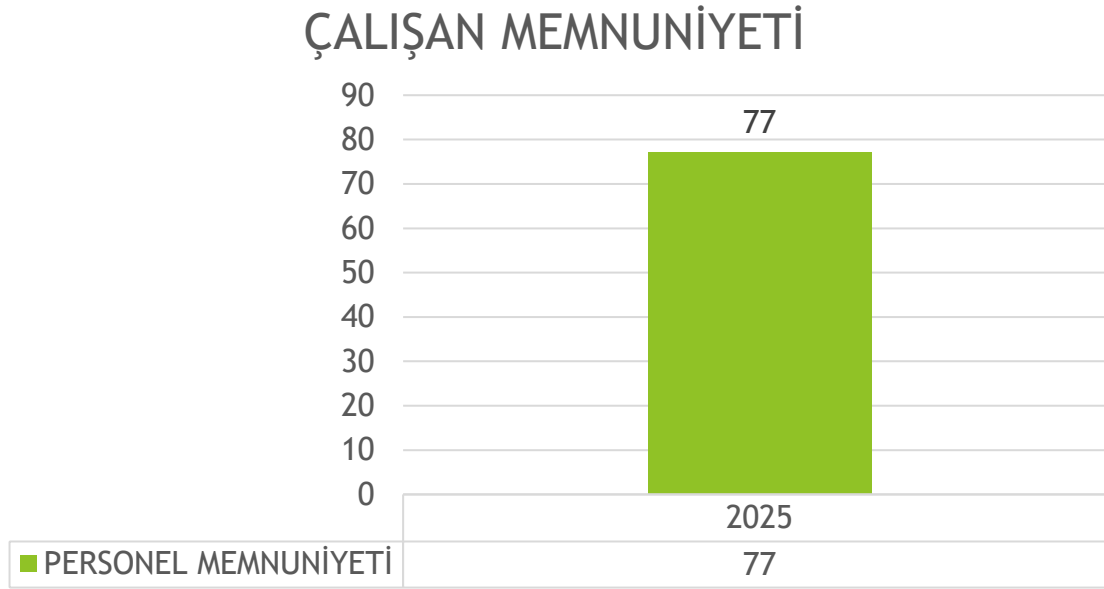
- Bölge iklimimize uygun ve su ihtiyacı az olan bitki türlerini tercih etmekteyiz

Bölgesel İstihdam



- Çalışanlarımız için fırsat eşitliğini kariyerlerinin her aşamasında gözetmekteyiz.

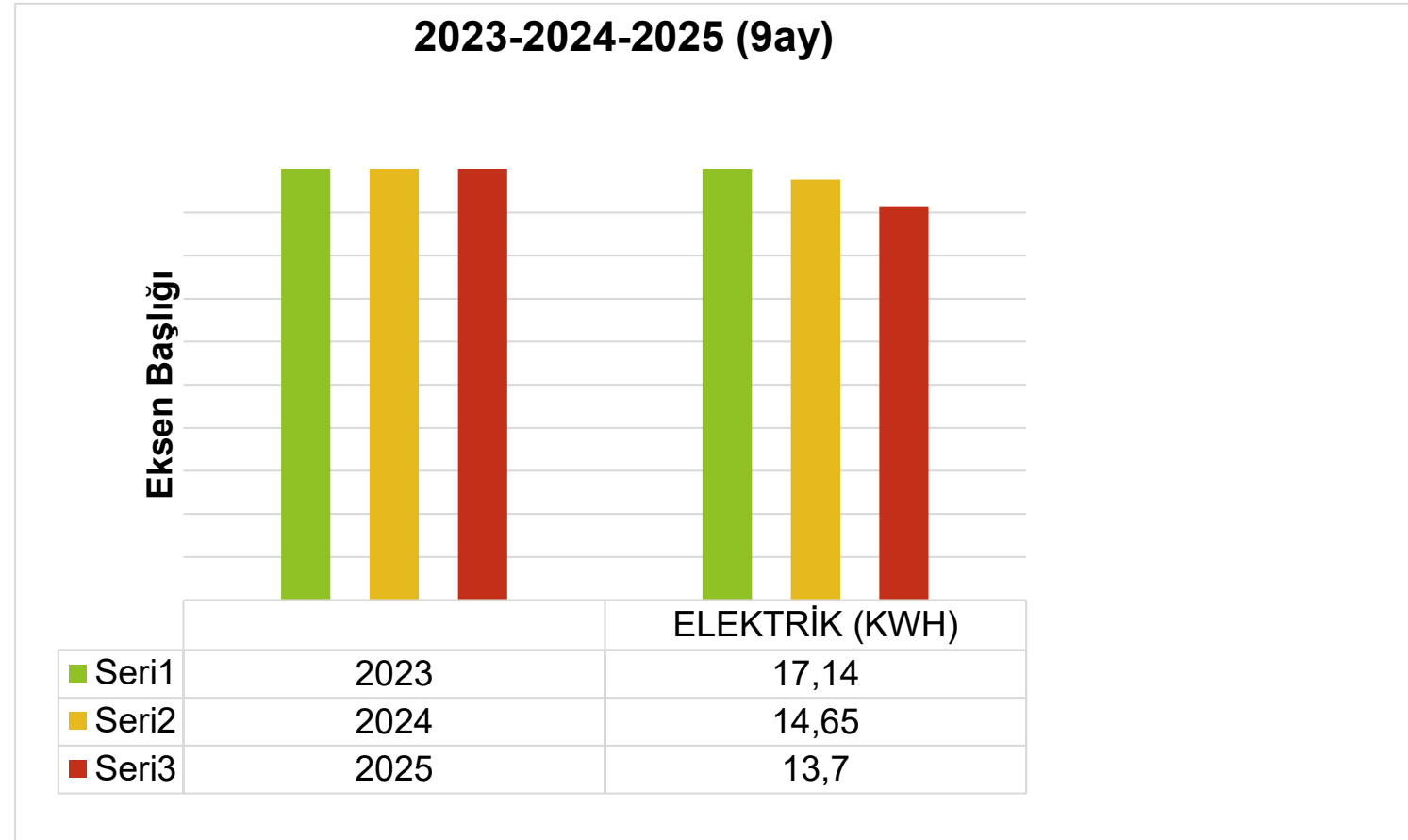
Çalışan Memnuniyeti



- Çalışanlarımızın memnuniyeti, istek ve şikayetleri bizim değerlidir ve geri bildirimlere göre aksiyonlarımızı almaktayız

TÜKETİM RAPORUMUZ

ELEKTRİK TÜKETİMİ

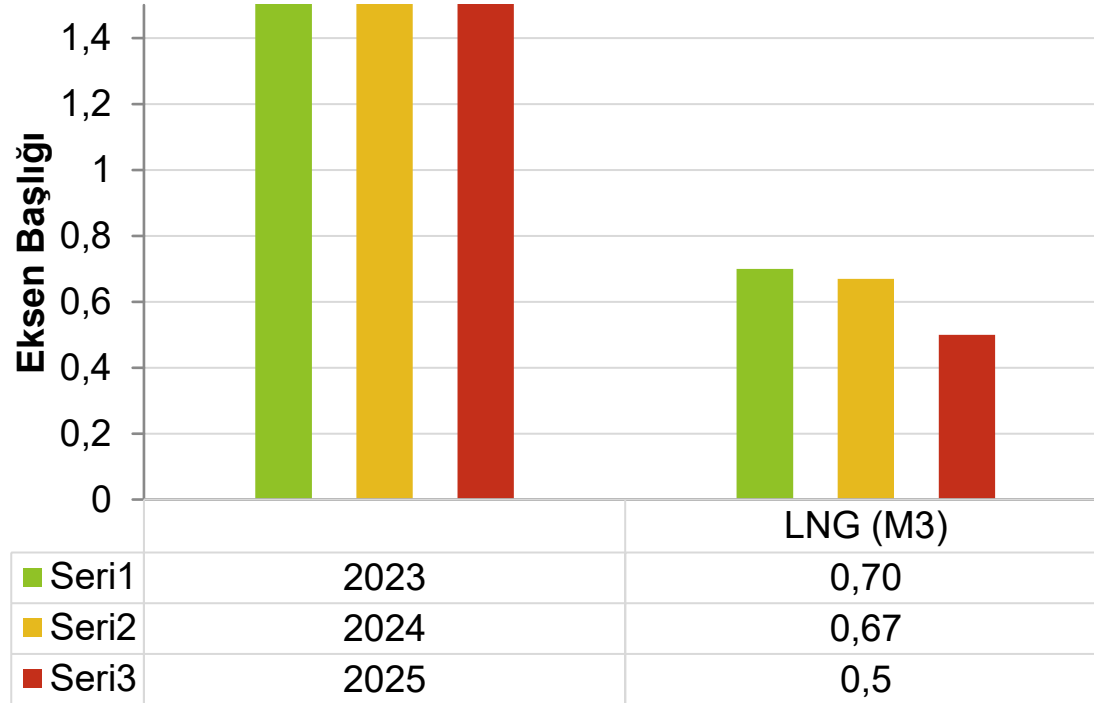


Elektrik Tasarrufu

- Gün ısının tamamını ön ısıtma için kullanıyoruz bu durumda sıcak suyun %73'ünü gün ısıdan sağlıyoruz,
- Odalarda kartlı sistem mevcut, kart takılı olsa bile herhangi bir pencere veya balkon kapısı açıldığında ısıtma/soğutma sistemi kapanıyor.
- Son yıllarda satın aldığımız(minibar,klima vb) tüm cihazları A+/A++ sınıf tercih ederek elektrik enerjisini tasarruflu kullanmayı hedeflemekteyiz.
- Aydınlatmalarımızı led aydınlatmalardan ve klimalarımız inverter tercih ederek elektrik enerjisini tasarruflu kullanmayı hedeflemekteyiz.

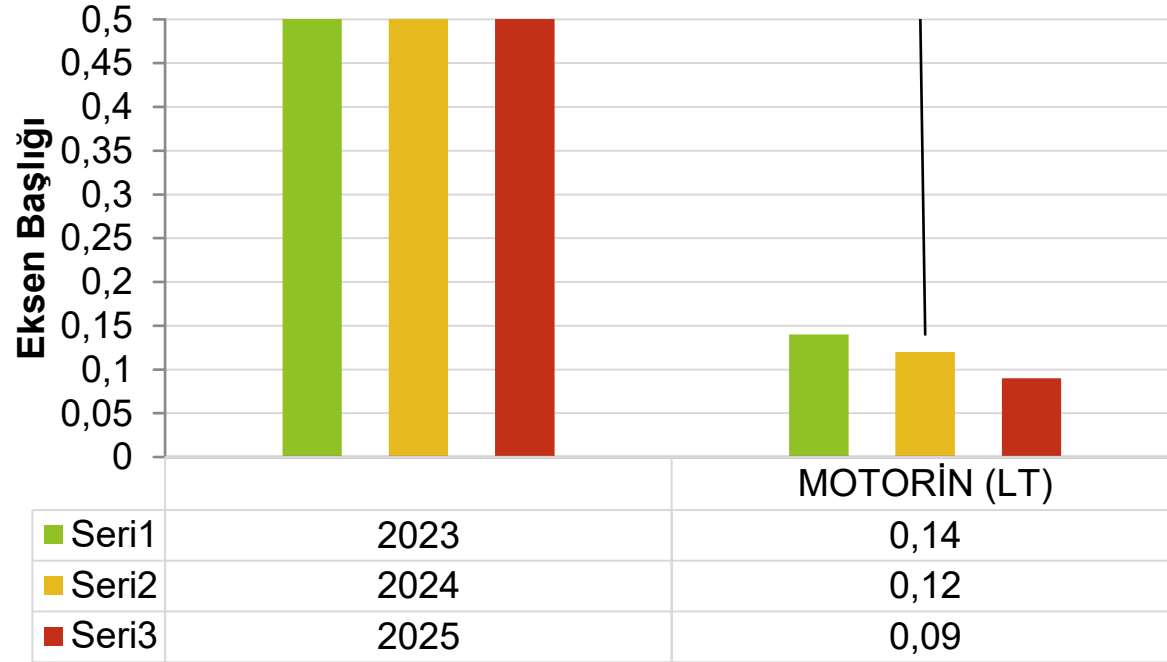
LNG TÜKETİMİ

2023-2024-2025 (9ay)



MOTORİN TÜKETİMİ

2023-2024-2025 (9ay)



Input address	Match address	Latitude	Longitude	Major Basin	Minor Basin	Aquifer	Country	Province	Overall Water Risk
-	-	36.785233197	31.3885307	Mediterranean Sea, East Coast	Goksu River	-	Turkey	Antalya	Medium - High (2-3)

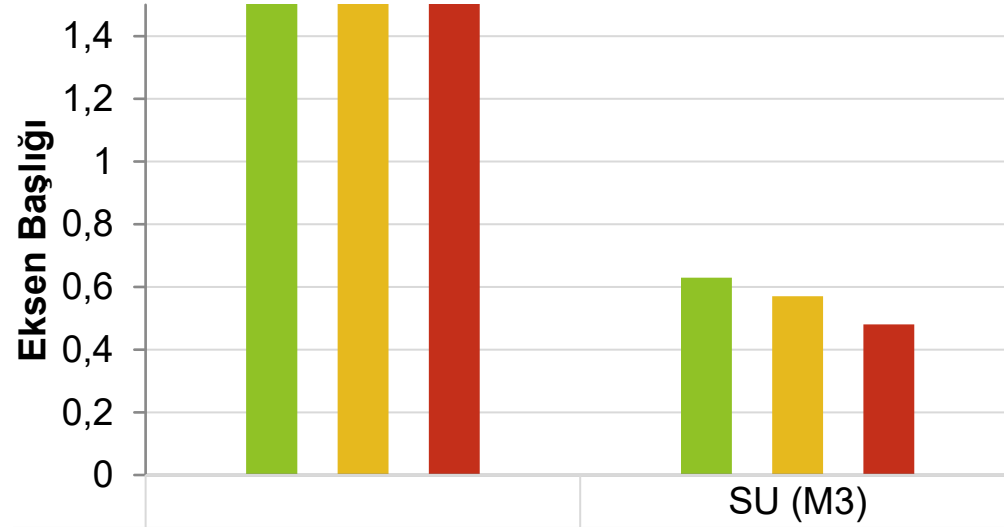
Su Risk Haritamız

Doğal Hayatı Koruma Vakfı yaptığı açıklamaya göre Antalya'nın küreselde su riski yüksek kentler listesinde bulunduğuna dikkat çekmişti, dolayısıyla su kaynaklarının yönetiminde bir yandan faaliyetlerimizi gerçekleştirirken bir yandan doğayı göz ardı eden yaklaşımlar ve sürdürülebilir olmayan uygulamalar karşısında durmalı ve üzerimize düşeni yapmalıyız.

Doğal kaynaklarımızı korumayı ve en verimli şekilde kullanmayı ilke edinmiş bir işletme olarak personellerimize gerekli eğitimleri, misafirlerimize gerekli bilgilendirmeleri yaparak bilinçlendirmek ve katkı sağlamak durumundayız. Özellikle susuzlukla karşı karşıya olan ülkemizde doğal kaynaklarımızı koruyarak faaliyetlerimizi gerçekleştirmekteyiz.

SU TÜKETİMİ

2023-2024-2025 (9ay)



Seri1	2023	0,63
Seri2	2024	0,57
Seri3	2025	0,48

Su tasarrufu uygulamalarımız;

- Satın aldığımız bulaşık makinelerimiz ve çamaşır makinemizi A+ tercih ederek su tasarrufuna katkı sağlamaktayız.
- Odalarda su tasarruflu perlatör ve duş başlığı mevcut, her yıl düzenli olarak yenilenmesini yapmaktayız.
- Bahçe sulama işlemleri spring sistem kullanılarak ve güneş doğmadan yapılmaktadır.
- Klozetlerde rezervuar basma butonunda küçük ve büyük olarak iki adet düğme mevcut, küçük olanda 3 lt, büyük olanda ise 6 lt su tüketimi mevcuttur.
- Çift rezervuar olmayan klozetlerimizde ise şamandıradan ayarlama yaparak misafir memnuniyetinden ödün vermeyecek şekilde azaltmalar yaptık.

Çevreye duyarlı satın alma

- Tedarikçi firmalarımızı seçerken yerel olmasına, çevre duyarlılıklarına ve adil ticaret kavramına uyup uymadıklarını kontrol eder ve değerlendirmeyi bu kriterlere göre yaparız.
- Paketli ürünler yerine dökme ürünler tercih ederiz.
- İçeceklerimizi postmix, bag in box veya fıçı almaya özen gösteririz.
- Tedarikçilerimizi yerelden seçerek bölge ekonomisine katkı sağlarız.
- Tek kullanımlık ürün miktarlarımızı azaltarak atık miktarlarımızı azaltmayı hedefleriz.
- Pipet kullanımını azaltmak için pipetleri bar desklerine koymayarak misafirlerimiz talep ederse veriyoruz.

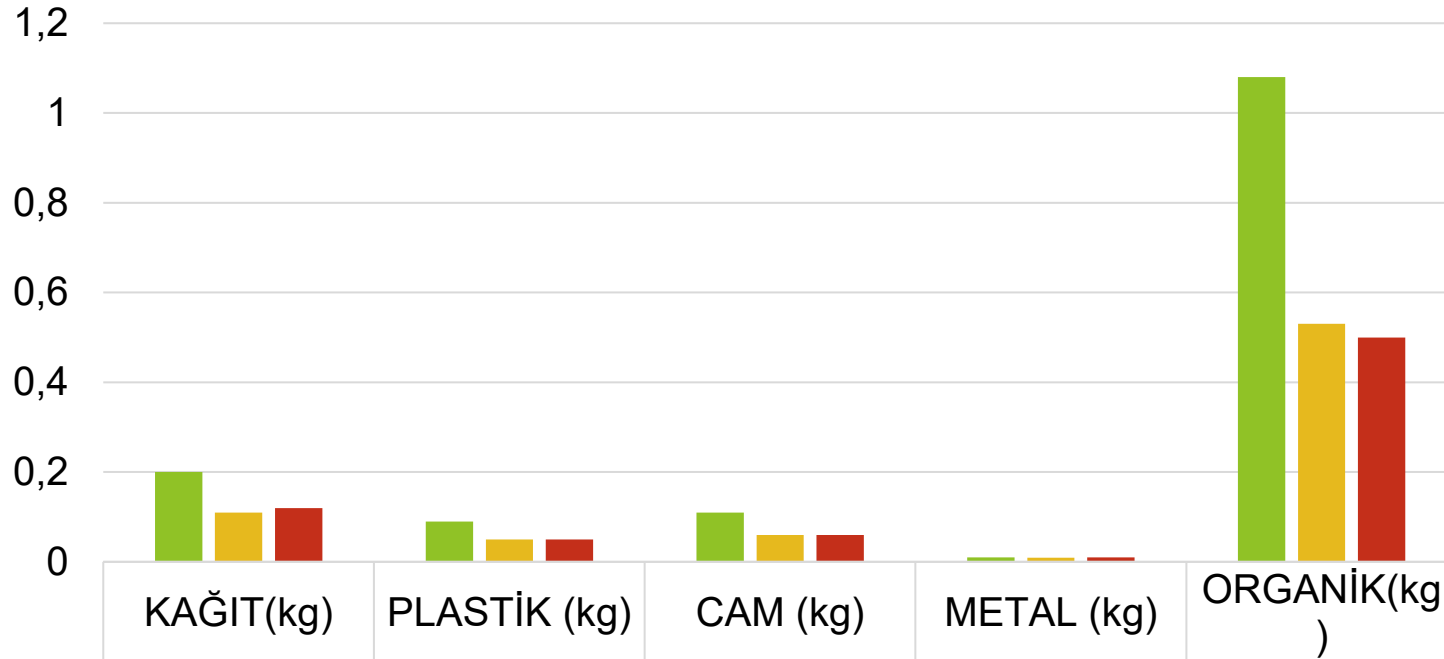
Atık Yönetimi

- Atık ayrışımını yerinde yaparak geri dönüşümü desteklemeyiz ve bu kapsamda lisanslı atık firmaları ile çalışmaktayız.
- Türüne göre ayrıştırılan atıklarımızı, uygun depolama alanlarında topladıktan sonra çalıştığımız Lisanslı firmalara teslim etmekteyiz.



Atık Yönetimi

2023-2024-2025 (9AY)



■ 2023	0,2	0,09	0,11	0,01	1,08
■ 2024	0,11	0,05	0,06	0,009	0,53
■ 2025	0,12	0,05	0,06	0,01	0,5

Misafir Memnuniyeti

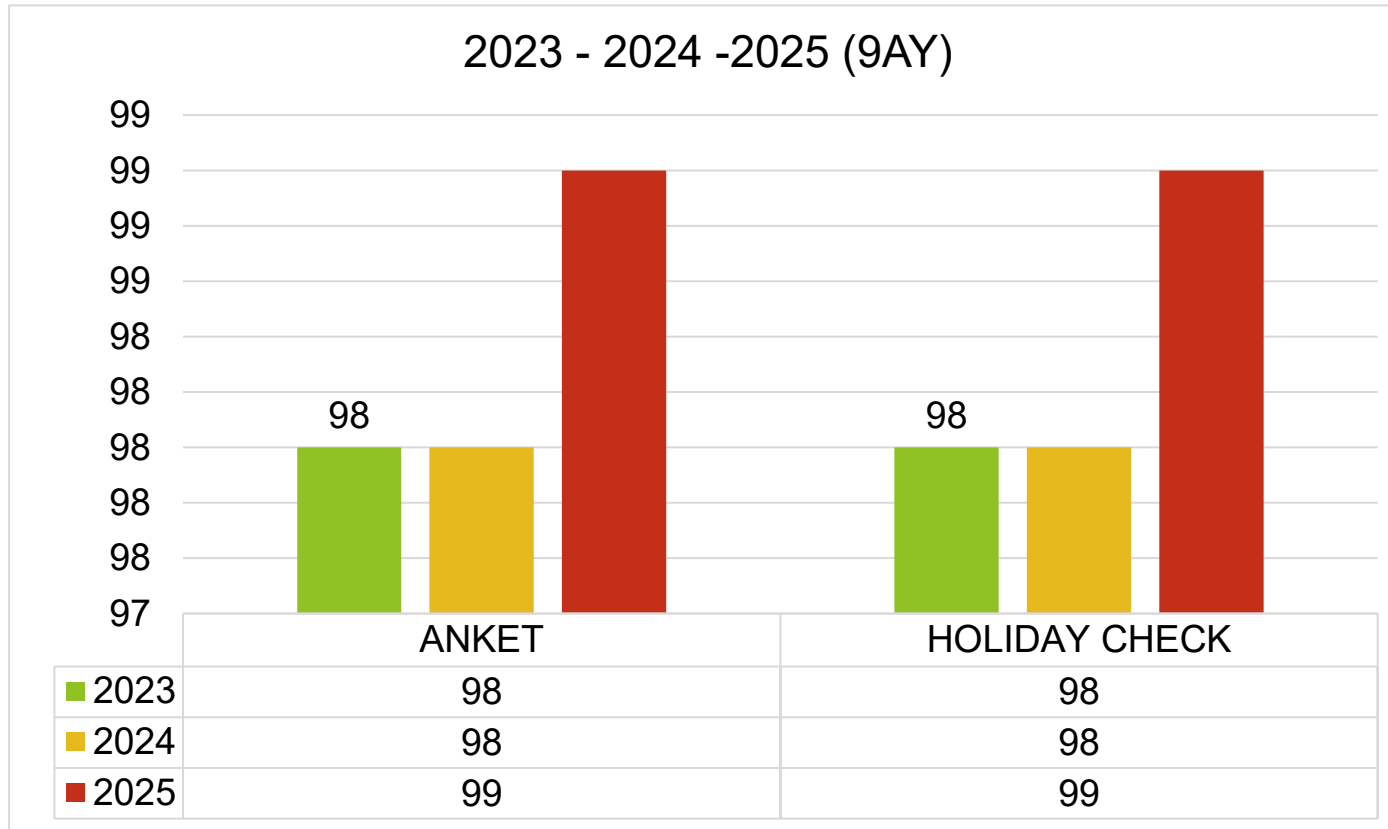
- Misafir ilişkileri departmanımız, misafirlerimiz tesisimize ulaştığı andan itibaren ayrılana kadar birebir ilişki içinde olmaktadır.
- Misafirlerimizi evimizde ağırlar gibi Türk misafirperverliğini hissetirip ağırlamak en önemli önceliğimizdir.
- Misafirlerimize güler yüzlü davranmak, misafirlerimize tatil için doğru yeri tercih ettiklerini hissettirmek ve misafirlerin istek ve ya şikayetleri doğrultusunda yetki dahilinde çözmeye çalışmak tüm çalışanlarımızın ortak önceliğidir.

Misafir Memnuniyeti



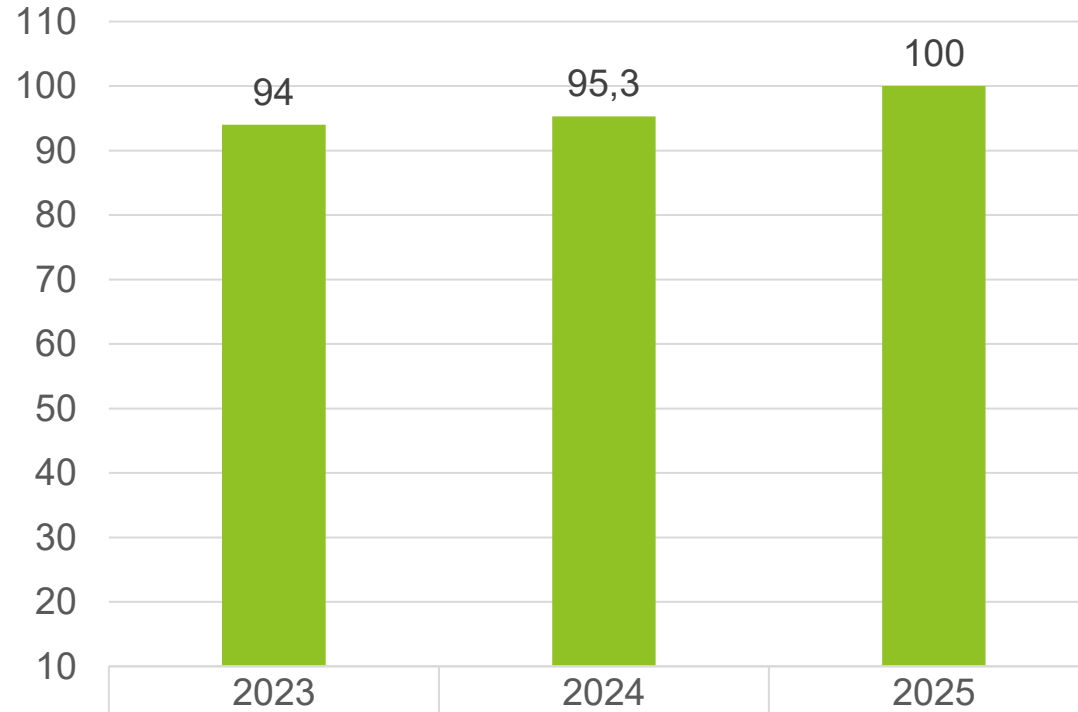
- Misafirlerimizin doğum günü, hastalık durumları ve tekrar ziyaretlerinde iyi dilek kartlarımız mevcuttur.

Misafir Memnuniyeti



Bölge Ekonomisine Olan Katkımız

YEREL TEDARİKÇİ ORANI (%)



■ YEREL TEDARİKÇİ
ORANI (%)

2023

2024

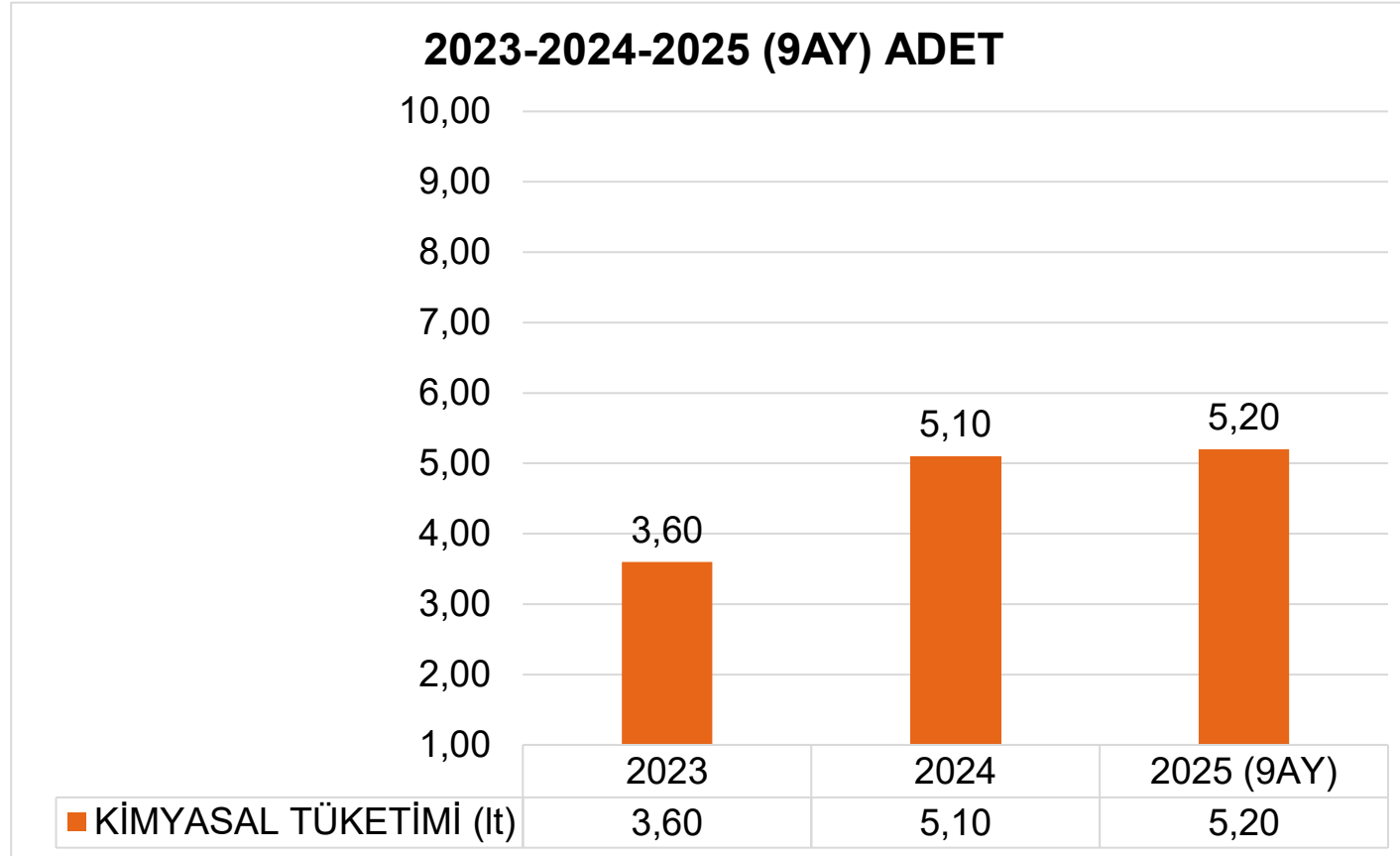
2025

94

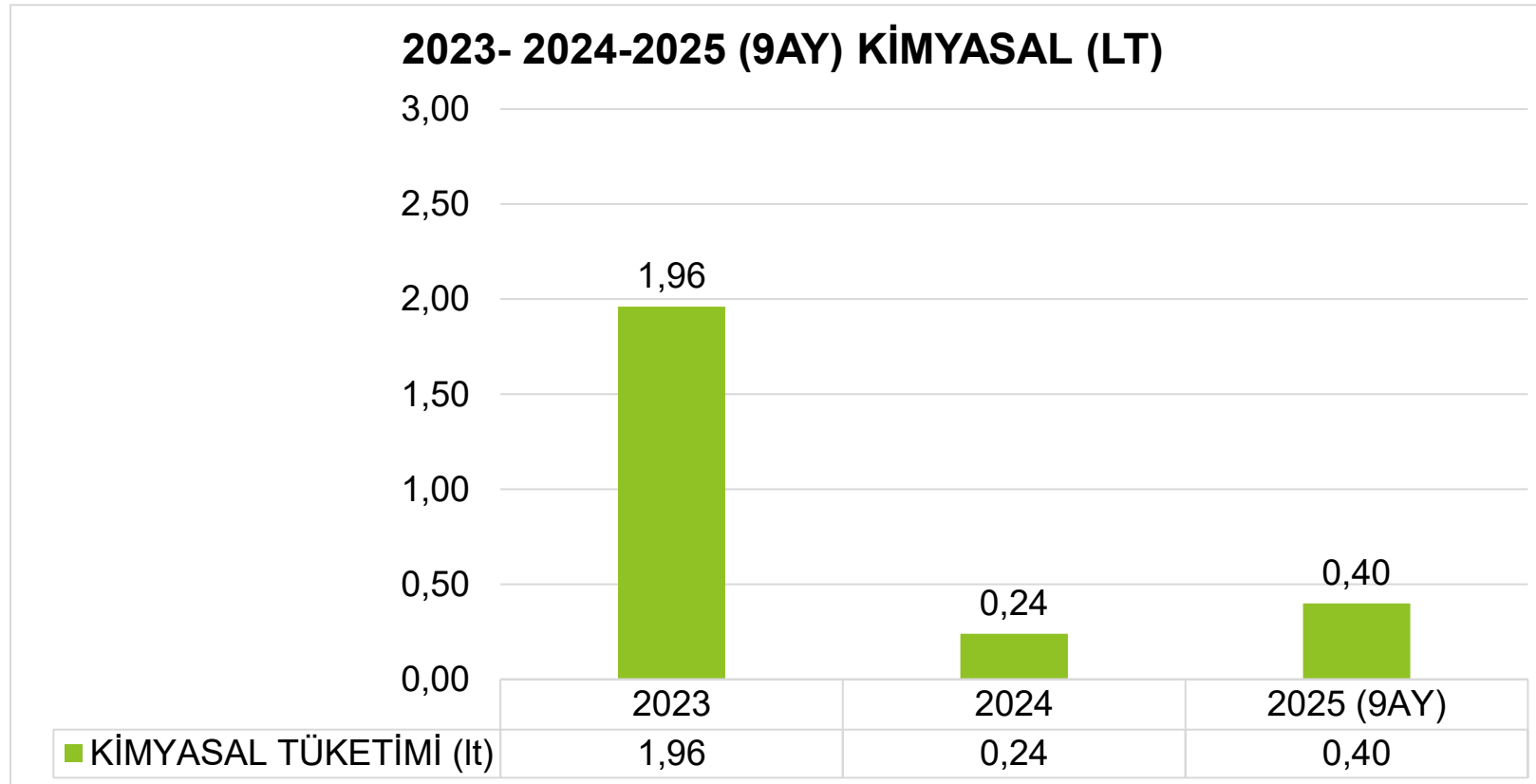
95,3

100

Sarf ve Tek Kullanımlık Malzeme Tüketimi



KİMYASAL





2025

